



Cuba sigue promocionando la atención primaria de salud

“El día en que creamos que lo estamos haciendo todo bien habremos abandonado a nuestros pacientes”, señala la Dra. Rebeca Mendoza, directora de una policlínica de La Habana, Cuba.

Las policlínicas comunitarias son el pilar fundamental del sistema de atención primaria de salud de Cuba, que desde muchos puntos de vista es uno de los más eficaces del mundo y responsable, en gran medida, de los extraordinarios indicadores sanitarios del país, cercanos o comparables a los de algunos países desarrollados. Cada policlínica proporciona servicios de salud a una zona geográfica específica y atiende aproximadamente a entre 25 000 y 30 000 personas.

En 2004, por ejemplo, se registraban siete defunciones por cada 1 000 niños menores de cinco años —muy por debajo de las 46 muertes de 40 años antes—. Al mismo tiempo, la esperanza media de vida, de 78 años, es una de las mayores esperanzas de vida del mundo entre los países en desarrollo.

El enfoque de la policlínica

A lo largo de los años setenta se crearon policlínicas en todo el país, unos años antes de la histórica Declaración de Alma-Ata de 1978 de la Organización Mundial de la Salud, en la que se pedía “salud para todos” mediante un acceso equitativo y universal a servicios de salud —en otras palabras— un enfoque de la atención primaria de salud.

En los años noventa, el programa contaba con médicos y enfermeras de familia en todo el país y llegó a atender así a las necesidades de más del 95% de la población.

“Luchamos por la Declaración de Alma-Ata antes de que fuese oficial”, dice la Dra. Cristina Luna, directora nacional de atención ambulatoria de Cuba. Su mensaje nos ha orientado y motivado desde entonces.”

En 2008 se vuelven a introducir nuevos cambios en la atención primaria en Cuba para añadir servicios que antes sólo se ofrecían en los hospitales, como rehabilitación, radiología, ecografías, endoscopia, planificación familiar, urgencias odontológicas y atención a los diabéticos y a las personas de edad avanzada.

- Cuba goza de una de las mayores esperanzas de vida del mundo entre los países en desarrollo.
- Las clínicas proporcionan una amplia gama de servicios de atención de salud, no sólo básicos.
- El programa nacional de salud aborda las necesidades de más del 95% de la población.
- Cuba adapta los servicios de salud a las necesidades específicas de la comunidad.

“El reto que afrontamos hoy consiste en proporcionar no sólo atención universal a todos los niveles, sino también una atención de más calidad, y unos servicios mejor organizados e integrados. La gente espera de nosotros mucho más”, dice Luna.

Responder a las necesidades específicas

Otro cambio es el causado por la abolición de un tipo de policlínica más bien uniforme que se reprodujo en todo el país. Los servicios actuales responden a la situación sanitaria concreta de la comunidad atendida, otro principio fundamental de la atención primaria de salud.

“Si hay muchos fumadores, debemos ofrecer servicios de consejo varias noches a la semana, no sólo una noche. Si en la zona hay muchas alergias, la policlínica deberá disponer de

servicios de pruebas de alergia, etc.”, dice Luna.

Los papeles de la policlínica y de los consultorios de médicos y enfermeras de familia también están evolucionando. Desde 2007 se espera de las policlínicas que desempeñen una función destacada de creación de capacidad y control de la calidad entre las instituciones relacionadas con la salud en sus comunidades.

¿Qué nos queda por hacer? Según Mendoza, “tenemos que prestar más atención a la satisfacción de los pacientes. A algunos de los trabajadores les molestan las críticas.”

Ésta es una versión abreviada de un artículo publicado en el Boletín de la Organización Mundial de la Salud en mayo de 2008¹.

Cuba en cifras²

Esperanza de vida (ambos sexos, 2006): 78 años

Producto nacional bruto per cápita (PPA en dólares internacionales, 2006): No disponible.

Gasto total en salud per cápita (PPA en dólares internacionales, 2005): 333

Número de médicos (por cada 10 000 habitantes, 2005): 59



Claudia López, médico residente, atiende a pacientes ambulatorias en la Policlínica 5 de Septiembre de La Habana.

¹La revolución de la atención primaria en Cuba cumple 30 años, Boletín de la OMS, Vol. 86: 5, <http://www.who.int/bulletin/volumes/86/2/08-010208/en/index.html> - Página de inicio: <http://www.who.int/bulletin/es/>

²Estadísticas Sanitarias Mundiales 2008, versión electrónica: <http://www.who.int/whosis/data/Search.jsp> (último acceso el 24/09/2008)